



DDL STAMPAGGIO SRL

Manuale della Qualità – All. 3 POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione di DDL STAMPAGGIO SRL s'impegna a perseguire una propria **POLITICA PER LA QUALITÀ** con il principale Obiettivo, attraverso la Qualità della propria organizzazione, dei prodotti forniti e del servizio erogato, di raggiungere la Soddisfazione dei propri Clienti.

DDL STAMPAGGIO SRL cerca di raggiungere questo obiettivo attraverso un diretto coinvolgimento dei suoi responsabili e lavoratori, nella condivisione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità certificato **Uni En Iso 9001:2015**, con la creazione e il mantenimento di uno spirito di squadra che inneschi motivazione, fiducia e partecipazione.

Il livello più alto del Sistema di Gestione per la Qualità applicato nell'organizzazione è rappresentato dal Manuale della Qualità che, redatto, su delega della Direzione, dal Responsabile Gestione Qualità secondo le direttive dell'organizzazione e i requisiti della Norma Uni En Iso 9001:2015, definisce le linee di applicazione delle Procedure in esso richiamate, così come le responsabilità e le interconnessioni fra le diverse aree dell'organizzazione.

Il Responsabile Gestione Qualità, che opera in assoluta indipendenza e autonomia, ha il compito di garantire l'applicazione delle disposizioni previste nel Manuale della Qualità e nelle Procedure, tenendo informata la Direzione dei risultati scaturiti dagli Audit Interni ed Esterni, presentando i risultati e le analisi dei dati rappresentativi del Sistema di Gestione per la Qualità dell'organizzazione.

I responsabili dell'organizzazione, oltre che rispettare e attenersi alle linee di indirizzo definite dal Manuale della Qualità, devono sentirsi partecipe dei cambiamenti ed essere fucina di idee per una crescita comune.

Vista l'Analisi del Contesto, aggiornata puntualmente, i macro obiettivi che DDL STAMPAGGIO SRL si pone sono:

- la soddisfazione delle parti interessate (proprietà, collaboratori, Clienti e Fornitori, territorio)
- la cura della Comunicazione Interna e Esterna
- un'adeguata Formazione dei responsabili, secondo le specifiche competenze
- il rispetto di tutta la legislazione e normativa, vigente e cogente
- la tutela della Salute e della Sicurezza dei propri Lavoratori, con particolare riferimento all'Emergenza Coronavirus

La Società s'impegna quindi a:

- sviluppare in tutta l'Azienda la cultura della Qualità e creare un impegno collettivo per la Qualità
- capire e mettere a fuoco bisogni e necessità dei nostri Clienti
- continuare a mantenere una posizione di leader, nel fornire soluzioni in perfetta sintonia con il mercato in cui ci troviamo ad operare
- interagire e cooperare con il proprio personale, considerandolo il nostro bene più prezioso, dandogli la possibilità di crescita a livello professionale e personale, in modo da potenziare la capacità decisionale
- ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficienza e di efficacia eseguire un monitoraggio periodico delle percezioni e delle esigenze di qualità dei propri clienti
- rispettare gli standard qualitativi fissati
- adottare un Protocollo per il contrasto e il contenimento del rischio biologico da Covid-19

Gli obiettivi specifici sono definiti annualmente dalla Direzione e diffusi ai responsabili dei singoli processi attraverso il Piano di Miglioramento societario.

La Direzione Generale, Daniela Balconi

Valmadrera (Lc), 01.04.2021